

### STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI

Pro služby zajišťované na základě této Smlouvy stanovuje Objednatel následující standardy kvality a bezpečnosti.

Ve sloupci „*označení ukazatele standardu*“ je uvedeno číselné označení standardu kvality a bezpečnosti, který bude Objednatelem využíván pro označení zjištěného pochybení ze strany Dopravce při plnění služeb definovaných v této smlouvě a následně bude využíván ke komunikaci s Dopravcem.

Ve sloupci „*definice ukazatele standardu*“ je uvedena slovní definice stanoveného standardu kvality a bezpečnosti, který je Objednatelem požadován a který Dopravce musí při zajišťování služeb dle této smlouvy plnit a za jehož nedodržení Objednatel vůči Dopravci uplatní za podmínek dle této smlouvy stanovenou smluvní sankci.

Ve sloupci „*smluvní sankce v případě nedodržení standardu*“ je uvedena výše smluvní sankce, která bude Objednatelem vůči Dopravci uplatněna v případě zjištění pochybení při plnění daného standardu kvality a bezpečnosti.

Ve sloupci „*opakovatelnost smluvní sankce*“ je definována frekvence s jakou může Objednatel příslušnou smluvní sankci za porušení daného konkrétního kritéria uplatnit.

Ve sloupci „*vyločení ukazatele*“ je za účelem zamezení uplatnění dvojího sankcionování za porušení standardů kvality a bezpečnosti, které spolu logicky souvisejí, vymezeno omezení v podobě neuplatnění smluvní sankce za porušení standardu kvality a bezpečnosti, pokud je Objednatelem uplatněna smluvní sankce za porušení logicky souvisejícího standardu kvality a bezpečnosti.

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
<b>0</b>	<b>JÍZDNÍ ŘÁD A PROVOZNÍ KONCEPCE</b>			
<b>0001</b>	v průběhu doby plnění, s ohledem na místní a časové vymezení dopravních výkonů v rámci této smlouvy, může v jednotlivých kalendářních letech vznikat potřeba odstavení vlakové jednotky během noční doby ve stanicích Most, Litvínov, Chomutov, Teplice v Čechách, Lysá nad Labem, Mělník, Klášterec nad Ohří, Štětí, Litoměřice město (dolní nádraží), Děčín hlavní nádraží, Kadaň a Roudnice nad Labem. Dopravce vzhledem k vlastní technologii provozu a svému provoznímu zázemí přijme taková opatření, která povedou k neoptimalnějšímu (tj. nejvíce ekonomicky výhodnému) řešení pro objednatele v podobě zajištění vhodných prostor v železničních stanicích co se týče odstavení vlakové jednotky a zajištění vhodných prostor určených k čerpání odpočinku svých zaměstnanců tak, aby byly splněny veškeré požadavky dané platným legislativním pořádkem ČR a touto smlouvou	-	-	-
<b>0002</b>	Dopravce zabezpečí odpovídající kapacitu Spojů dle Objednávky	2 000 Kč	za Spoj a kalendářní den	-
<b>1</b>	<b>VOZIDLO</b>			
<b>10</b>	<b>Obecné vlastnosti</b>			
<b>1001</b>	jednotka musí splňovat závazné normy a technické specifikace interoperability TSI a ustanovení příslušných vyhlášek UIC nutných pro uvedení drážních vozidel do provozu v ČR	-	-	-
<b>1002</b>	vozidlo je jednotného vzhledu v nátěru (polepu) dle Objednatele	10 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	1003
<b>1003</b>	všechny nátěry a velkoplošné polepy jsou ve vztahu k barevnému tónování jednotné (s výjimkou odstraňování poškození, resp. odstraňování graffiti, kdy je připuštěn barevný tón v souvislosti s vyblednutím laku v okolí této opravy), bez opotřebení, vyblednutí, kapek, bublinek, šmouh, graffiti, viditelných záplat a bez zašpinění barvou na sousedních jinobarevných nebo nelakovaných (příp. nepolepených) plochách nebo dílech	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
<b>1004</b>	karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulenin; všechny záklopní díly jsou v plném rozsahu na svém místě	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
<b>1005</b>	skleněné prvky a okenní tabulky nejsou počmárané, rozškrábané, prasklé a zašlé	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
<b>1006</b>	všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění, vyblednutí a změn barevnosti; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
<b>1007</b>	podlahové krytiny jsou bez nerovností, viditelných škrábanců, oděrek nebo trhlin	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-
<b>1008</b>	obložení stěn, stropů a dveří nejsou zašpiněná nebo hrubě poškozená, např. flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natržená ani proražená	2 000 Kč	za vozidlo a kalendářní den	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
<b>11</b>	<b>Technické vlastnosti</b>			
<b>1101</b>	maximální rychlost jednotky je minimálně 160 km/h	-	-	-
<b>1102</b>	jednotky umožní využití rychlostního profilu V130 (po zavedení ETCS případně i V150);	-	-	-
<b>1103</b>	měrný výkon 11 kW/t, jenž vychází z trvalého výkonu trakčních motorů při uvažování „normálního provozního užitečného zatížení“ (ČSN EN 15 663), tzn. 80 % sedících (vč. sklopných sedadel) a 80 % stojících cestujících (4 os/m2 podlahové plochy pro cestující) s hmotností cestujícího 70 kg, zrychlení 1,0 m/s2 při uvažování „normálního provozního zatížení“ (ČSN EN 15 663), adhezní hmotnost min. 40 % při uvažování „normálního provozního užitečného zatížení“ ČSN EN 15 663);	-	-	-
<b>1104</b>	vozidlo musí být schopné projet směrový oblouk o minimálním poloměru 150 m; jako posunující díl sníženou rychlostí pak oblouk o minimálním poloměru 120 m);	-	-	-
<b>1105</b>	jednotka musí umožnit vícečlenné řízení, a to až tři jednotek v soupravě	-	-	-
<b>1106</b>	jednotka umožní garanci nízkopodlažnosti – alespoň 50 % nízkopodlažní plochy ve výšce 550 – 600 mm nad temenem kolejnice;	-	-	-
<b>1107</b>	jednotka bude schopna napájení z elektrické trakce 3 kV DC a 25 kV, 50 Hz AC;	-	-	-
<b>1108</b>	pomocné spřáhlo na spojení jednotek je součástí vybavení vozidla;	-	-	-
<b>1109</b>	maximální technologická doba do plné funkčnosti jednotky/jednotek při změně směru jízdy jednotky (a to i v případě, že dochází ke změně čísla vlaku) bude maximálně rovna <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 minutám (tj. 04:00 včetně (mm:ss)) v případě, že je změna směru jízdy jednotky prováděna na vlaku s definovanou minimální přepravní kapacitou 130 míst k sezení;</li> <li>- 5 minutám (tj. 05:00 včetně (mm:ss)) v případě, že je změna směru jízdy jednotky prováděna na vlaku s definovanou minimální přepravní kapacitou 200 míst k sezení;</li> </ul>	-	-	-
<b>1110</b>	při spřažení dvou jednotek bude tato doba maximálně rovna 4 minutám (tj. 04:00 včetně (mm:ss)); v případě spřažení tří jednotek bude tato doba maximálně rovna 6 minutám (tj. 06:00 včetně (mm:ss))	-	-	-
<b>1111</b>	vozidla jsou vybavena příslušným technickým mobilním zařízením potřebným pro činnost systémů GSM-R a ETCS L2;	-	-	-
<b>1112</b>	souprava musí být vybavena elektrodynamickými brzdami, s rekuperací a brzděním do odporu v případě, že není odběr proudu přes trakční vedení	-	-	-
<b>12</b>	<b>Dveře a nástupní prostor</b>			

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
1201	dvouvozová jednotka musí disponovat na každé straně 4 ks dvoukřídlých vstupních dveří s minimální světlostí 1300 mm; šířka dvoukřídlých dveří musí odpovídat alespoň dvěma nástupním proudům pro zabezpečení plynulého výstupu a nástupu osob	-	-	-
1202	třívozová jednotka musí disponovat na každé straně 6 ks dvoukřídlých vstupních dveří s minimální světlostí 1300 mm; šířka dvoukřídlých dveří musí odpovídat alespoň dvěma nástupním proudům pro zabezpečení plynulého výstupu a nástupu osob	-	-	-
1203	u jednotek musí být centrální a individuální zavírání dveří z každé strany (a musí umožnit otevření dveří pouze na té straně, na které je nástupiště), umožňující dobu otevření a zavření dveří max. 15 sekund od zastavení do rozjezdu jednotky v případě, že nevystoupí žádný cestující, během jízdy musí jednotka disponovat funkcí blokování dveří;	-	-	-
1204	nástupní prostor musí být oddělen (alespoň částečně) od prostoru s místy k sezení (netýká se míst se sklopnými sedadly);	-	-	-
1205	tlačítko pro otevírání/zavírání dveří musí být lehce dostupné, instalované ve výšce cca 1000 – 1500 mm od spodní hrany dveří; obslužením tohoto tlačítka se otevírají obě křídla dveří současně;	-	-	-
1206	výška vstupu do jednotek je úroňová z nástupišť výšky 550 mm nad temenem kolejnice; pro přemostění mezery mezi nástupní hranou vozidla a hranou nástupiště disponují jednotky výsuvným schůdkem;	-	-	-
1207	jednotky jsou vybaveny dostatečným počtem tlačítek pro zastavení na zastávce na znamení – minimálně 2 v každém nástupním prostoru (každé na jedné straně jednotky), dále v multifunkčním prostoru a u sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; v případě umístění v nástupním prostoru smí být tlačítko sloučeno s tlačítkem pro otevírání dveří);	-	-	-
1208	součástí jednotky je plošina pro nástup cestujících na vozíku z nástupišť, která neumožňuje přímý bezbariérový nástup do vozidla;	-	-	-
1209	v případě poruchy dveří, pro kterou není možné zajistit bezpečnost cestujících v drážní přepravě a která vede k vyloučení příslušných dveří ze systému centrálního otevírání a zavírání dveří, budou tyto dveře opatřeny zřetelným upozorněním na nefunkčnost dveří a nutnost použití jiných dveří vlakové jednotky;	500 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-
1210	v provozu je možné ponechat vlakovou jednotku, která má na jedné straně porouchány maximálně dvoje dveře	1 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-
13	<b>Místa k sezení a prostor pro cestující</b>			

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
1301	v prostorech pro cestující musí být prostřednictvím klimatizace a systému vytápění vytvořeno a udržováno přijatelné mikroklima; tj. při uvažování běžných teplot v podmínkách ČR nesmí teplota ve vozidle klesnout pod +18 °C a nesmí být vyšší než 30 °C	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1302	ve vlakové jednotce je cestujícím k dispozici alespoň jedna jednotka WC	2 000 Kč	za každý Spoj	1303
1303	WC je z výchozí stanice vlaku vybaveno tekoucí vodou a základními hygienickými prostředky, tj. mýdlem, toaletním papírem a prostředky na osušení rukou); za porušení povinnosti je považováno nevybavení i jen některého z vyjmenovaných součástí vybavení	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1304	ve vlaku je možné připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě wi-fi	500 Kč	za každý Spoj	-
1305	ve vlaku je možné dobíjení drobné elektroniky prostřednictvím zásuvek 230V a USB	500 Kč	za každý Spoj	-
1306	dvouvozové elektrické jednotky disponují počtem míst k sezení alespoň 130; třívozové elektrické jednotky disponují počtem míst k sezení alespoň 200;	-	-	-
1307	jednotka bude obsahovat místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě; oddíl 1. vozové třídy je umístěn v bezprostřední blízkosti stanoviště strojvedoucího na právě jednom čele jednotky. Oddíl 1. vozové třídy musí obsahovat minimálně 8 sedadel;	-	-	-
1308	uspořádání vnitřního prostoru vozidla je velkoprostorové s volně průchozími oddíly;	-	-	-
1309	na šířku vozové skříně mohou být umístěna maximálně 4 sedadla s uspořádáním ve dvou dvojicích oddělených středovou pochozí uličkou;	-	-	-
1310	jednotka bude obsahovat tichý oddíl s počtem míst k sezení minimálně 8 a maximálně 20; tichý oddíl bude oddělen (alespoň částečně) od ostatní míst k sezení v jednotce a zároveň musí být umístěn v některé z okrajových částí jednotky (prostor za stanovištěm strojvedoucího);	-	-	-
1311	minimálně 70 % sedadel je v uspořádání proti sobě; sedadla v tomto uspořádání jsou dále vybavena „velkoprostorovým“ (stolek je uchycen k boční stěně vozidla a postaven na noze uchycené do podlahy vozidla; stolek zasahuje plnou šíří obou vedle sebe umístěných sedadel) stolem s možností rozklopení za účelem zvětšení užité plochy stolku směrem k sedadlům; na horní straně desky stolu ve stavu po rozklopení jsou ve všech čtyřech vnějších rozích instalovány prohlubně umožňující odložení kelímku s pitím, či běžné plastové lahve o objemu 500 ml;	-	-	-
1312	v případě uspořádání sedadel za sebou jsou sedadla vybavena sklopnými stolkami, které jsou umístěné v zadní části předešlého sedadla; na horní straně desky stolku ve stavu po sklopení do vodorovné polohy je v případě sedadla blíže k uličce v horním rohu stolku na straně přiléhající k uličce a v případě sedadla blíže k oknu v horním rohu stolku na straně přiléhající k oknu instalovány prohlubně umožňující odložení kelímku s pitím, či běžné plastové lahve o objemu 500 ml;	-	-	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
1313	všechna sedadla mají látkový povrch, celoplošnou opěrku zad a hlavy a alespoň jednu područku (umožňující odklopení vzhůru do svislé polohy) vně sedadla (tj. u sedadla blíže k uličce vždy na straně do uličky a u sedadla blíže k oknu vždy na straně u okna); minimální požadované rozměry sedadel jsou uvedeny v následující tabulce:	-	-	-
1314				
		uspořádání „proti sobě“ [mm]	uspořádání „za sebou“ [mm]	
	výška sedadla	1 230	1 230	
	šířka sedadla	450	450	
	hloubka sedáku	440	440	
	výška sedáku (horní část od podlahy)	430	430	
	rozteč sedadel	1 700	825	
	výška opěrky zad včetně opěrky hlavy	800	800	
1315	v případě uspořádání sedadel proti sobě musí být zádové opěrky sedadel zarovnané s meziokenními sloupky; není tak přípustné, aby se zádová opěrka sedadla nacházela v úrovni okenní tabule, vyjma případu, kdy šíře meziokenního sloupku neumožní plné zarovnání (zakrytí) sedadel – v takovém případě je možné, aby zádová opěrka částečně přesahovala do úrovně okenní tabule;	-	-	-
1316	podíl sklopných sedadel může být maximálně 10 % z celkového počtu sedadel;	-	-	-
1317	každé místo k sezení má k dispozici 1 háček sloužící jako věšák na oděvy;	-	-	-
1318	v prostoru nad sedadly či na jiném vhodném místě musí být sedadla vybavena odkládacím prostorem na zavazadla; odkládací prostor musí mít průhledné dno;	-	-	-
1319	přepážka oddělující prostor pro cestující a pracoviště strojvedoucího umožňuje výhled na trať před vozidlem; je přípustné, že část přepážky, která se nachází bezprostředně přímo za zády strojvedoucího, může být z neprůhledného materiálu;	-	-	-
1320	jednotky jsou vybaveny aktivní plnohodnotnou klimatizací a Dopravce je povinen zajistit její funkčnost a udržovat ve vnitřních prostorech vozidla tepelnou pohodu tak, že teplota nesmí být nižší než 18 °C	-	-	-
1321	všechna Vozidla budou mít funkční osvětlení vnitřního prostoru	2 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-
1322	u každé čtveřice sedadel v uspořádání proti sobě disponuje jedno sedadlo na spodní straně na straně do uličky malou nádobou na odpadky; v případě uspořádání sedadel v řadě za sebou disponuje takovou nádobou vždy jedno sedadlo blíže do uličky, zároveň je na vhodných místech (nejlépe v oblasti nástupního prostoru) umístěna velká nádoba na odpadky. Objednatel preferuje, aby velká nádoba byla členěna s možností separace	1 000 Kč	za každý Spoj a kalendářní den	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
	odpadu na „papír“, „plasty“, „sklo“, „směs“. V opačném případě, kdy nádoba nebude uzpůsobena pro třídění odpadu, zajistí následné roztřídění odpadu Dopravce			
<b>14</b>	<b>Vyhrazená místa</b>			
<b>1401</b>	alespoň jeden vůz v soupravě vozidel bude vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace v souladu s článkem 4.2.2 „Vozidla“ předpisu TSI PRM s možností přepravy alespoň 2 cestujících na invalidním vozíku;	-	-	-
<b>1402</b>	každý vlak musí být veden jednotkou s multifunkčním oddílem umožňujícím přepravu 12 jízdnicích kol a 2 dětských kočárků (kočárky mohou být umístěny v místě pro kola a kola v místě pro kočárky, kola nebo kočárky nesmí být umístěny v místě stání pro invalidní vozíky); v případě vlaku, který má objednatel určení minimální přepravní kapacitu 200 míst k sezení musí jednotky na vlaku řazené umožnit přepravu alespoň 15 jízdnicích kol a 3 dětských kočárků	-	-	-
<b>1403</b>	nejblíže vyhrazenému místu pro kočárky budou vyhrazena 4 místa pro cestující s dětmi;	-	-	-
<b>1404</b>	prostor míst vyhrazených pro cestující na invalidním vozíku a dále místa pro jízdnicí kola a kočárky musí být zřetelně označen příslušnými piktogramy umístěnými na stěnách vozu a na podlaze v prostoru vyhrazeného místa;	-	-	-
<b>1405</b>	místa pro cestující na invalidním vozíku, místa pro jízdnicí kola a kočárky musí být umístěna v nízkopodlažní části vozidla v blízkosti nástupního prostoru;	-	-	-
<b>15</b>	<b>Informační systém, informace pro cestující</b>			
<b>1501</b>	vozidlo je vybaveno funkčním vnějším vizuálním elektronickým informačním systémem zobrazujícím označení linky IDS a název konečné stanice vlaku. Displeje vnějšího elektronického vizuálního informačního systému jsou umístěny na čelech vozidla (vpředu i vzadu) a na bocích vozidla	1 000 Kč	za každý Spoj	-
<b>1502</b>	vozidlo je vybaveno funkčním vnitřním vizuálním elektronickým informačním systémem, který zobrazuje: označení linky IDS, číslo vlaku, aktuální čas, následující alespoň 3 stanice vlaku uvedené v pořadí, v jakém v nich bude vlak zastavovat (u názvu stanice se musí zobrazit číslo tarifní zóny dle IDS), pravidelný čas příjezdu vlaku do dané stanice, cílovou stanici vlaku (u názvu cílové stanice vlaku se musí zobrazit číslo tarifní zóny dle IDS a čas pravidelného příjezdu vlaku do cílové stanice) a aktuální rychlost vozidla v km.h <sup>-1</sup> . Obrazovky vnitřního vizuálního elektronického informačního systému jsou umístěny v podélné středové ose vozidla a ukotvené ke stropu vozidla. Jejich rozmístění a počet je zvolen tak, že z každého místa k sezení v prostoru pro cestující je vizuálně dostupná alespoň jedna obrazovka.	1 000 Kč	za každý Spoj	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
1503	vnitřní vizuální informační systém jednotky umožní do sekvence poskytovaných informací uvedených výše vložení marketingové informace předem poskytnuté objednatelem za výhradním účelem propagace veřejné dopravy v Ústeckém kraji (např. informace o nových tarifních nabídkách, novém vlakovém spojení apod.);	-	-	-
1504	vozidlo je vybaveno funkčním vnitřním akustickým informačním systémem, který informuje o (i) skutečnosti, že se vlak blíží k dané stanici (ohlášením názvu stanice před příjezdem vlaku do stanice), (ii) následující stanici vlaku (hlášení probíhá po odjezdu vlaku z předchozí stanice) a (iii) zastávce na znamení a s tím spojené nutnosti obsluhy tlačítka pro ohlášení výstupu na zastávce na znamení	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1505	vnitřní akustický informační systém musí být uzpůsoben pro ovládání vlakvedoucím a strojvedoucím s možností hlasového vstupu obsluhujícího člena personálu	-	-	-
1506	na každých dveřích vozidla je umístěn symbol vyjadřující zařazení do integrovaného dopravního systému DÚK a IDOL (formou samolepky, kterou v přiměřeném počtu včetně dostatečného počtu náhradních kusů, dodá Objednatel)	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1507	v interiéru vozidla musí být umístěn 1 "klaprám" (o velikosti A3, případně 49x49 cm) určený výhradně pro vylepování informací, které určí Objednatel a které souvisejí s veřejnou dopravou, integrovaným systémem DÚK a službami, které jsou předmětem této smlouvy. Informace budou Dopravci poskytnuty elektronickou cestou (zajištění tisku informačních materiálů je na straně Dopravce); klaprámy musí být ve výšce očí	2 000 Kč	za každý Spoj	1508
1508	v klaprámech je umístěna informace (plakát) poskytnutá Dopravci ze strany Objednatele elektronickou cestou	1 000 Kč	za každý Spoj	-
1509	v interiéru vozidla musí být v každém nástupním prostoru umístěna schránka na informační materiály určená výhradně pro umístění propagačních materiálů, které určí Objednatel a které souvisejí s veřejnou dopravou a službami, které jsou předmětem této smlouvy	2 000 Kč	za každý Spoj	1510
1510	ve schránkách na informační materiály jsou umístěny informační materiály	1 000 Kč	za každý Spoj	-
16	<b>Čistota vozidla</b>			
1601	s ohledem na aktuální klimatické podmínky dbá Dopravce o čistotu exteriéru Vozidel, zejm. oken, dveří, panelu vnějšího informačního systému, tlačítek na ovládání dveří a vnější skříňe včetně střechy a pravidelnou a kvalitní údržbou se snaží zabránit vzniku nánosů dlouhodobě usazované špíny;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1602	vlakové jednotky musí být denně uvnitř čisté;	-	-	-
1603	Dopravce zajistí provádění pravidelného denního úklidu v rozsahu vysypání všech nádob na odpadky v celé soupravě, úklidu viditelných nečistot a pohozených odpadků, tiskovin	2 000 Kč	za každý Spoj	-



Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
	nebo jízdenek, doplnění hygienických pomůcek na toaletách, dezinfekci zařízení a povrchů prostor toalety;			
1604	pravidelný denní úklid se provádí zpravidla při delších obrazech v koncových stanicích anebo v době aktivního odstavení soupravy; v souvislosti s tímto Dopravce poskytne Objednateli časové a místní určení místa, ve kterém v daném období platnosti jízdního řádu bude takový pravidelný denní úklid prováděn;	-	-	-
1605	Dopravce též zajistí provádění operativního úklidu, který je prováděn při obratu soupravy nebo při jízdě vlaku v případě, kdy je potřeba neprodleně odstranit znečištění s ohledem na jeho povahu – typicky se jedná o odložené a viditelně zapomenuté nádoby od nápojů, noviny, časopisy, velké kusy bahna, zmrzků, vystříkání hasicího přístroje, materiál biologického původu pocházející z živého organismu (např. krev, moč, hlen, stolice, orgány, tkáně aj.) apod. – přičemž Dopravce vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k zajištění úklidu s ohledem na charakter znečištění;	-	-	-
1606	s povinností provádění operativního úklidu je spojena i povinnost doplnění hygienických potřeb na toaletách – vlakový personál je povinen v případech absence toaletního papíru, papírových ručníků, mýdla či dezinfekce provést jejich okamžité doplnění. K tomu Dopravce zajistí uložení těchto hygienických potřeb v dostatečném množství v každé vlakové jednotce v k tomu určených úložných prostorech;	-	-	-
1607	v případě poškození vozidla graffiti je stanovena lhůta 3 pracovních dnů na jejich odstranění. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně, popř. příslušná vlaková jednotka do doby jejich odstranění musí být ihned odstavena z provozu a nahrazena jinou;	2 000 Kč	za každý Spoj	-
1608	nad rámec operativního a pravidelného denního úklidu dále Dopravce zajistí vyšší stupně úklidu spočívající v hloubkovém čištění vnějších i vnitřních prostor vlakové jednotky (zpravidla se jedná o hloubkové a mokré čištění sedadel, mytí polic, rámců a stěn, mokré čištění vnitřních částí odpadkových košů apod.) a to v intervalech takových, aby byly dodrženy požadavky na vnitřní a vnější vzhled vozidla stanovené v této smlouvě;	-	-	-
17	<b>Ostatní, jinde neuvedené</b>			
1701	vnitřní prostor vozidla je výhradně nekuřácký; personál dopravce nesmí kouřit cigaretu (ani elektronickou) během pobytu ve vozidle, dále má povinnost zabránit takovému chování ze strany cestujícího, avšak s ohledem na vlastní bezpečnost, tj. např. formou zdvořilého upozornění, příp. s asistencí PČR aj.	1 000 Kč	za každý případ	-
1702	ve vozidlech jsou zveřejněna telefonní čísla pro nouzová volání;	-	-	-
2	<b>PERSONÁL</b>			

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyločení ukazatele
2001	v každém vlaku, popř. NAD (v případě NAD s náhradou více autobusy za jeden Spoj alespoň v jednom autobuse) musí být nejméně jeden člen vlakového doprovodu, jehož hlavním úkolem je kontrola a prodej jízdních dokladů (odbavení cestujících)	5 000 Kč	za každý Spoj	2002
2002	během jízdy vlaku (popř. NAD) zajišťuje personál Dopravce odbavení cestujících a kontrolu jízdních dokladů či je obecně cestujícím k dispozici (např. poskytování informací o jízdě, přestupech apod.) Tato povinnost neplatí po dobu nezbytně nutnou, po kterou je vykovávána jiná činnost související s plněním dopravních povinností - např. účast na výpravě vlaku, přípravě vlakové dokumentace apod.)	1 000 Kč	za každý Spoj	-
2003	uznávání dokladů všech tarifů, jejichž platnost je zakotvena smlouvou	500 Kč	za každý doklad	-
2004	provozní personál Dopravce, který je v bezprostředním styku s cestujícími (člen vlakového doprovodu, staniční personál apod.) je vybaven služebním stejnokrojem. V případě, že personál Dopravce není služebním stejnokrojem vybaven (nový nástup, výcvik, zácvik, poškození či zašpinění apod.) musí být takový zaměstnanec vybaven páskou příslušné barvy	1 000 Kč	za každý Spoj	-
2005	personál bude zajišťovat odbavování cestujících vlastním přenosným elektronickým odbavovacím systémem v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy; při odbavení cestujícího ve vlaku je možné veškeré druhy jízdného uhradit v hotovosti (bankovkami i mincemi) v měně CZK nebo EUR, dále pak bezhotovostně užitím bankovní platební karty, popř. užitím elektronické peněženky Dopravní karty DÚK;	1 000 Kč	za každé odbavení	-
2006	pro tisk jízdních dokladů dle této smlouvy bude používán vlastní papír Dopravce s ochrannými prvky alespoň dle přílohy č. 6 této smlouvy, případně s lepšími ochrannými prvky. Dopravce se současně zavazuje, že jím využívaný papír a jeho ochranné prvky budou odpovídat nejlepší možné kvalitě papíru a ochranných prvků používaných Dopravcem v rámci České republiky;	-	-	-
2007	členové vlakového doprovodu musí hovořit plynule česky (případně slovensky) a dále pak anglickým, popř. německým jazykem alespoň na úrovni A1 dle Společného evropského referenčního rámce (SERR);	-	-	-
2008	členové vlakového doprovodu, kteří v rámci své pracovní činnosti přicházejí do styku s cestujícími, musí být proškoleni pro jednání v krizových situacích;	-	-	-
2009	při prodeji jízdních dokladů dle Tarifu DÚK, popř. jiného, smlouvou definovaného, tarifu ve vlaku může být účtována cena jízdného zvýšená o přírůžku za odbavení ve vlaku pouze za předpokladu, že Tarif DÚK, popř. jiný, smlouvou definovaný, tarif takový postup umožní;	-	-	-
3	<b>STANIČNÍ SERVIS</b>			

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
3001	Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách a v předepsané době kontaktní místo (pokladní přepážku), včetně návazných služeb. Výčet vybraných železničních stanic a zastávek včetně časového určení doby, po kterou daná služba má být poskytována je uveden níže v této příloze.	5 000 Kč	pokladní přepážka a kalendářní den	3002
3002	v definovaných železničních stanicích a zastávkách zajišťuje Dopravce prostřednictvím pokladních přepážek prodej celého sortimentu jízdních dokladů dle smlouvou definovaných tarifů a také další služby, mezi které patří: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vystavování průkazů určených k prokazování nároků na slevy dle smlouvou definovaných tarifů;</li> <li>- nabití elektronické peněženky na Dopravní kartě DÚK;</li> <li>- poskytování informací o cestování v rámci Tarifu DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem, včetně veřejně dostupných informací o vlacích jiných dopravců, kteří v rámci Tarifu DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem operují;</li> <li>- vyhledávání spojení po ČR a Evropě;</li> <li>- informace o změnách v dopravě;</li> <li>- poskytování sortimentu informačních materiálů DÚK;</li> <li>- poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob;</li> <li>- vydávání potvrzení o zpoždění (popř. odřeknutí) vlaku.</li> </ul>	1 000 Kč	pokladní přepážka a kalendářní den	-
3003	veškeré druhy jízdného je možné uhradit v hotovosti (bankovkami i mincemi) v měně CZK nebo EUR, dále pak bezhotovostně užitím bankovní platební karty, popř. užitím elektronické peněženky Dopravní karty DÚK;	1 000 Kč	za každé odbavení	-
3004	Dopravce na kontaktních místech a v ostatních stanicích a zastávkách, které jsou obsluhovány Spojí dle této smlouvy, zveřejňuje Jízdní řády, včetně výlukových, a udržuje je po celou dobu jejich platnosti aktuální a čitelné (tato povinnost se považuje za splněnou, pokud je zveřejnění Jízdního řádu zajištěno správcem železniční infrastruktury); zároveň informuje o změnách v Jízdních řádech prostřednictvím svých webových stránek	1 000 Kč	za nezveřejněnou informaci	-
3005	v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých Dopravce provozuje kontaktní místo, Dopravce zajistí, popř. ve spolupráci se třetí osobou zabezpečí přístup cestujících to uzavíratelné a vytápěné místnosti (čekárny);	-	-	-
3006	Prostřednictvím telefonické linky Dopravce poskytuje informace o: <ul style="list-style-type: none"> <li>- cestování v rámci Tarifu DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem, včetně veřejně dostupných informací o vlacích jiných dopravců, kteří v rámci Tarifů DÚK, popř. v dalším, smlouvou definovaným, tarifem operují;</li> <li>- vyhledávání spojení po ČR a Evropě;</li> </ul>	1 000 Kč	za neposkytnutou informaci	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informacím o změnách v dopravě;</li> <li>- informacích o přepravě hendikepovaných osob</li> </ul>			
<b>4</b>	<b>NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PŘI PLÁNOVANÉ VÝLUKOVÉ ČINNOSTI</b>			
	při plánované výlukové činnosti s nahrazováním Spojů náhradní autobusovou dopravou je Dopravce povinen použít vozidla splňující následující parametry:			
<b>4001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vozidla budou bezpečná, zákonným způsobem pojištěná a dle příslušných právních předpisů schválená;</li> <li>- vozidlo musí být ve svém technickém průkazu označeno jako „bus“;</li> <li>- stáří vozidel není výslovně stanoveno, avšak vozidla musí splňovat požadavky dále stanovené jako ukazatel standardu č. 4002 až 4006</li> </ul>	-	-	-
<b>4002</b>	karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulenin; všechny záklopné díly jsou v plném rozsahu na svém místě	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
<b>4003</b>	skleněné prvky a okenní tabulky nejsou počmárané, rozškrábané, prasklé a zašlé	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
<b>4004</b>	všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění, vyblednutí a změn barevnosti; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
<b>4005</b>	podlahové krytiny jsou bez nerovností, viditelných škrábanců, oděrek nebo trhlin	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
<b>4006</b>	obložení stěn, stropů a dveří nejsou zašpiněná nebo hrubě poškozená, např. flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natržená ani proražená	2 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD a kalendářní den	-
<b>4007</b>	kapacita sedících cestujících prostředku NAD vyhovuje obvyklé velikosti přepravní frekvence v každém úseku, který je nahrazován NAD	1 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
<b>4008</b>	prostředek NAD musí vždy umožnit přepravu alespoň jednoho dětského kočárku a dále v případě, že nahrazovaný vlak má v platném jízdním řádu uvedenu službu & popř. & umožnit přepravu i těchto osob popř. zavazadel; Dopravce může ve výlukovém jízdním řádu, příp. opatřením vydaným k příslušné výluce, tuto přepravu v prostředcích NAD omezit; v takovém případě je stále povinen tyto osoby, popř. zavazadla, za podmínky jejich řádného ohlášení přepravy dle ustanovení smluvních přepravních podmínek Dopravce přepravit náhradním způsobem	1 000 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

označení ukazatele standardu	definice ukazatele standardu	smluvní sankce v případě nedodržení standardu	opakovatelnost smluvní sankce	vyloučení ukazatele
4009	prostředek NAD musí být viditelně označen nápisem "NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA" a uvedením úseku, ve kterém je náhradní autobusová doprava provozována. V případě využití zastávkových a přímých prostředků NAD musí být taková informace uvedena také	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4010	Dopravce je povinen při zajišťování náhradní autobusové dopravy zajistit přistavení vozidel včas (tj. tak, aby byl dodržen čas odjezdu NAD z výchozí stanice uvedený ve výlukovém jízdním řádu, pokud je takový zpracován);	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4011	při plánování výlukových opatření spojených s využitím náhradní autobusové dopravy musí Dopravce dbát na to, aby trasa prostředku NAD byla stanovena bez zbytečných zájezdů a časově pokud možno co nejkratší trasou a byl tak omezen dopad do přesnosti jízdního řádu vlaku na úseku trasy nepostihnuté výlukovou činností;	-	-	-
4012	prostředkem NAD musí být obslouženy všechny zastávky nahrazovaného spoje; případné odchylky z tohoto standardu je nutné předem konzultovat s Objednatelům a k jejich aplikaci může Dopravce přistoupit až po předcházejícím výslovném souhlasu Objednatel; v takovém případě nedojde k uplatňování smluvní sankce	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
4013	zastávky prostředku NAD nemusí být místně totožné se zastávkou nahrazovaného vlakového spoje (tj. železniční stanicí či zastávkou), a to však pouze v případě, kdy se takové řešení jeví jako účelné (např. při zájezdech prostředku NAD k železniční stanici, která se nachází mimo trasu NAD); takové řešení je však nutné předem s Objednatelēm projednat a odsouhlasit; v takovém případě nedojde k uplatňování smluvní sankce	500 Kč	za Spoj nahrazený NAD	-
<b>5</b>	<b>DISPEČINK</b>			
5001	do CED DÚK je v intervalu a formátu předepsaném smlouvou poskytována informace o aktuální poloze vlaku	1 000 Kč	za každý Spoj	-
5002	v předepsané lhůtě není vypořádána výzva CED dle odst. 6 přílohy č. 7	500 Kč	za každou výzvu a každý kalendářní den v prodlení	-
5003	Dopravce zajišťuje dodržení přípojných vazeb typu vlak-vlak a bus-vlak dle v příloze č. 7 definovaných návazností	500 Kč	za každou návaznost	-

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

Prodejní místo	Nejvyšší počet současně otevřených pokladních prepážek během obvyklé přepravní špičky	Otevírací doba (rozsah pokladních hodin) <sup>1)</sup>		
		pondělí - pátek	sobota	neděle
Bílina	1	05:00 – 20:40 (15,67)	06:05 – 20:40 (14,58)	06:05 – 20:40 (14,58)
Děčín hl. n.	3	04:10 – 20:45 (16,58)	04:10 – 20:45 (16,58)	04:10 – 20:45 (16,58)
Chomutov	2	05:15 – 21:40 (16,42)	06:10 – 21:40 (15,50)	06:10 – 21:40 (15,50)
Chomutov město	1	05:10 – 18:45 (13,58)	06:00 – 18:45 (12,75)	06:00 – 18:45 (12,75)
Jirkov zastávka	1	05:30 – 19:15 (13,75)	05:30 – 19:15 (13,75)	05:30 – 19:15 (13,75)
Litoměřice město	1	05:10 – 18:30 (13,33)	06:15 – 18:30 (12,25)	06:15 – 18:30 (12,25)
Mělník	1	04:55 – 17:10 (12,25)	06:45 – 15:10 (8,42)	08:45 – 17:10 (8,42)
Most	2	04:00 – 21:05 (17,08)	04:50 – 21:05 (16,25)	04:50 – 21:05 (16,25)
Povrly	1	06:00 – 15:15 (9,25)	zavřeno (0,00)	zavřeno (0,00)
Proboštov	1	06:00 – 15:15 (9,25)	zavřeno (0,00)	zavřeno (0,00)
Teplice v Čechách	2	04:15 – 21:30 (17,25)	05:00 – 21:40 (16,67)	05:00 – 21:40 (16,67)
Ústí nad Labem hl. n.	3	04:30 – 22:05 (17,58)	04:30 – 22:05 (17,58)	04:30 – 22:05 (17,58)
Ústí nad Labem západ	1	04:45 – 16:05 (11,33)	05:45 – 16:05 (10,33)	05:45 – 16:05 (10,33)

1) uvedené hodnoty jsou orientační a mohou být v rozsahu +/- 15 minut upraveny vzhledem k přesnému časovému určení vlakových spojů v každém, prodejním místem obsazeném, dopravním bodě

- uvedené otevírací doby je **Dopravce** oprávněn výjimečně upravit (např. v období Vánočních svátků či Nového roku apod.) a to s ohledem na obvyklou míru využití prodejního místa v této době. O této skutečnosti, vč. uvedení upravené otevírací doby je **Dopravce** povinen informovat **Objednatele**;
- taktéž je **Dopravce** oprávněn prodejní místo výjimečně uzavřít z důvodu nemožnosti jejího obsazení. O této skutečnosti, vč. předpokládané délky uzavření je **Dopravce** povinen informovat **Objednatele**;
- v rámci provozní doby prodejního místa mohou být stanoveny zákonné přestávky. Tyto přestávky však nesmí být stanoveny tak, že zasahují do doby 10 minut před odjezdem vlaku;
- časové odchylky začátku a konce otevírací doby prodejního místa, či doba pracovní přestávky, nepředstavují nutnou podmínku pro uzavírání dodatku k této smlouvě, pokud s ohledem na časové určení **Vlaků** v každém jízdním řádu během **Doby plnění** jsou menší či rovny 15 minutám od otevírací doby výše uvedené;
- **Dopravce** bude provozovat, popř. prostřednictvím třetí osoby (zpravidla správce příslušného objektu) zajistí provozování čekárny v prodejních místech definovaných v tabulce výše; provozní doba čekárny je minimálně v rozsahu provozní doby prodejního místa.

### PROVOZ VOZIDEL V NIŽŠÍM STANDARDU, NEŽ STANOVUJE SMLOUVA

V případě, že Dopravce dle čl. 9, odst. 15 Smlouvy používá náhradní Vozidlo v nižším standardu, než stanovuje Smlouva, bude na množství dopravních výkonů, které byly takovým náhradním Vozidlem realizovány, uplatněna sankce v následujícím rozsahu:

Příloha č. 2 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě – Železniční doprava v systému DÚK – elektrická páteř

<b>Neplněné kritérium Standardu kvality a bezpečnosti</b>	<b>Výše Sankce vzhledem k aktuální výši Objednávkové ceny [%]</b>
jakékoliv kritérium z oddílu „11 Technické vlastnosti“	5
kumulace 2 nebo 3 kritérií z oddílu „11 Technické vlastnosti“	6
kumulace 4 a více kritérií z oddílu „11 Technické vlastnosti“	7
kritérium 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207 a 1208 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
kritérium 1306, 1308, 1309, 1313, 1315, 1316, 1317, 1318 a 1320 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
kritérium 1401, 1402, 1404 a 1405 (v případě současného porušení více kritérií se výše poklesu ceny násobí počtem neplněných kritérií)	0,7
<b>výkon je veden vozidlem NAD</b>	<b>45</b>

V případě současného porušení kritérií z více oddílů – např. 1101, 1102, 1107, 1203, 1205, 1206, 1207, 1308, 1309, 1317, 1320, 1401, 1402, 1404 a 1405 – se výše sankce stanoví jako součet odpovídajících výší sankcí v případě jednotlivě porušeného kritéria – zde např. 10 %.

Uplatnění sankcí dle pravidel stanovených výše nevyklučuje uplatnění smluvních sankcí v případě porušení jiných, Smlouvou definovaných, ukazatele(ů) Standardu kvality a bezpečnosti.