**Dodatek ke**

**SMLOUVĚ O NÁVRHU, VÝVOJI, IMPLEMENTACI A SPRÁVĚ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ DÁLNIČNÍ ZNÁMKY**

**mezi SFDI a CENDIS, s. p. v hodnotě 49,532 mil. Kč**

Z celkové hodnoty dodatku je uvažováno:

1. **18,9 mil. Kč na investiční rozvoj IS EDAZ**
2. **5,79 mil. Kč na zařízení pro mobilní i stacionární kontrolu + prodejní kiosek**
3. **24,75 mil. Kč na související navýšení provozních nákladů do konce roku 2024**

(Barvy textu dále určují, k čemu se jaké náklady pojí)

Celkově se jedná o rámcové navýšení částky na **rozvoj a provoz** **systému** v letech 2021–2024 a to na základě zkušeností z provozu systému od jeho spuštění, tedy po 10 měsících

**Veškerý rozvoj na základě toto dodatku bude realizován formou změnových požadavků. Před jejich realizací dojde k přesnému nacenění a fakturováno bude podle skutečné pracnosti při jednotkové ceně stanovené smlouvou ve výši 10 000 Kč / MD.**

Pro stanovení částky pro navýšení rozvoje byly již nyní definovány hlavní okruhy témat k řešení v rámci rozvoje a k **odhadu** pracnosti s určitou rezervou. Neznamená to tedy, že zmiňovaná funkcionalita bude stát uvedenou hodnotu, ale neměla by být tato hodnota překročena.

**Jaké úpravy budou v systému realizovány:**

1. **Snížení počtu uživatelských chyb**
   * Úpravy jsou iniciovány hlavně zkušenostmi z prvního roku provozu systému.
   * Přibližně u 2 % prodejů dochází k různým chybám na straně uživatele, které mají za následek buď úhradu na chybnou SPZ, nebo chybnou úhradu.
   * Rádi bychom realizovali některé změny, které by těmto chybám předešly nebo alespoň zákazníka na potenciální chybu upozornily.
   * Souhrnně se jedná o:

* Rozšíření validačních pravidel při zadávání úhrad, které mají za cíl snížení chybovosti ze strany klientů (na formát SPZ při zemi registraci vozidla CZ, DE, AT atd.).
* Možnost změny omezené sady parametrů úhrad i po počátku platnosti úhrady (i po provedení úhrady bude možná změna 2 znaků – např. přesmyčky či záměna O/0 atd.).
* Zadávání navazujících úhrad (již jednou bylo správně vyplněno a uhrazeno, pouze se naváže, čímž se minimalizuje vznik chyby novým zadáním).
* Změny čísel bankovních účtů EDAZ (u úhrady převodem číslo bez předčíslí).
* Revize a přizpůsobení webového portálu (jasné informace ke konkrétním životním situacím – úkonům, které zákazník potřebuje provést např. žádost o změnu SPZ, žádost o vrácení úhrady atd.).
  + Cena těchto úprav by neměla přesáhnout 3,2 mil. Kč, jejich realizace bude ale naopak znamenat snížení provozních nákladů o 104 665 Kč/měsíc.

1. **Data dopravních proudů pro statistické účely a BI kostka**
   * IS EDAZ od svého spuštění disponuje velkým objemem dat s významným statistickým potenciálem, který je zatím využit pouze minimálně.
   * Účelem je data po jejich anonymizaci / pseudonymizaci využít (nemůžeme pracovat s konkrétními značkami),
   * vytvořit datovou kostku, kde budeme schopni s daty pracovat
   * Max. 5 mil. Kč
2. **Další distribuční kanály a úpravy funkcionalit kiosků**
   * Tato změna má za cíl realizovat možnost napojení i dalších soukromých subjektů jako jsou leasingové společnosti, zahraniční autokluby a infotainmenty vozidel, příp. další „chytré aplikace“.
   * Úprava komunikačního rozhraní na kiosky, ošetření hraničních stavů v případě výpadku systémů či komunikace, případně i kiosků samotných na základě zkušeností získaných reálným provozem a používáním kiosků ze strany klientů
   * Max. 1,65 mil. Kč
3. **Posílání dat z mýta přes referenční rozhraní a DevOps automatizace**
   * Na základě konzultace s Odborem hlavního architekta MVČR je nutné architektonicky-technické narovnání stavu, kdy není žádoucí přímá komunikace SEM (mýtný systém) - EDAZ, ale je nutné zajistit výměnu těchto dat v rámci referenčního rozhraní prostřednictvím eGSB / ISSS.
   * Zvýšení rozsahu automatizace při nasazování nových verzí Aplikace úhrady a ověření IS EDAZ do produkčního prostředí, dále pak zvýšení podílu automatizovaného testování nových verzí a zavedení automatizovaných regresních testů, aby bylo eliminováno riziko případné nefunkčnosti systému.
   * Max. 3,2 mil. Kč
4. **Vystavení anonymizovaného potvrzení o úhradě**
   * Anonymizovaná potvrzení mají obsahovat pouze základní informace o úhradě, naopak nebudou obsahovat údaje, které umožní manipulaci se známkou. Takováto potvrzení jsou vyžadována ze 2 stran:
     + Leasingové společnosti – ty jsou vlastníky vozidel, vyřizují úhrady pro své klienty a jako potvrzení o úhradě jim nejsou ochotny předávat potvrzení obsahující i autorizační kód pro změnu parametrů úhrady.
     + Policie ČR/Celní správa ČR – v rámci zajišťování důkazního materiálu pro správní řízení nebo i z jiných důvodů přichází do IS EDAZ požadavky na předání potvrzení o úhradě pro známky pro konkrétní SPZ. V takovém případě není žádoucí předávat plnohodnotné potvrzení o úhradě, ale pouze jeho anonymizovanou verzi bez autorizačního kódu.
   * Max. 280 tis. Kč
5. **Implementace 3DS 2.2 a** **Elektronické pečetě a časová razítka pro Potvrzení o úhradě časového poplatku** 
   * Implementace nové verze zabezpečení platebních transakcí platebními kartami vyvolaná bankou, resp. karetními asociacemi (VISA, MC…) v rámci zabezpečení užívání platebních karet.
   * Původní řešení IS EDAZ nepočítalo s implementací časových razítek na Potvrzení o úhradě časového poplatku. Nově je požadováno časová razítka do systému doimplementovat. Zároveň byl vysoutěžen nový poskytovatel pečetí a časových razítek a v rámci systému je tedy nutné přenastavit poskytování těchto služeb.
   * Max. 1,4 mil. Kč
6. **CDN – Content delivery network** 
   * Cílový stav implementuje CDN, tj. zajišťuje distribuci statického webového obsahu z mezinárodní cache sítě, která se stará o doručování obsahu ve vysoké dostupnosti s eliminací datového toku směřující na aplikační servery. Cílový stav zároveň implementuje systém „čekací fronty“, kdy v případě, že je počet příchozích zákazníků NAD stanovený limit, který je definován jako bezpečné maximum systému.
   * Implementační náklady cca 300 tis. Kč
7. **Další případný, nyní nedefinovaný rozvoj**
   * Již v průběhu provozu se za prvních 10 měsíců ukázala potřeba nutných úprav systému – prozákaznické úpravy, systémové úpravy, legislativní. Dá se tedy předpokládat, že další úpravy budou nutné i v dalším období.
   * Max 3 mil. Kč
8. **Příprava podkladů pro schválení na úrovni Odboru hlavního architekta (OHA) eGovernmentu**
   * Pro uzavření dodatku ke smlouvě bylo v souladu s usnesením vlády č. 86/2020 vydáno souhlasné stanovisko OHA na základě žádosti typu B1 – *Žádost o stanovisko OHA k rámcovému záměru*
   * Pro realizaci některých výše uvedených změn bude nutné vytvořit formuláře typu B2 – *Žádost o stanovisko OHA ke každé dílčí změně řešení z rámcového záměru B1*
   * Odhad max. 5 formulářů, jeden 10–25 MD podle povahy a složitosti
   * Max. 960 tis. Kč
9. **Mobilní kontrola**
   * S rozvojem dálniční sítě jsou spojené další požadavky na kontrolu.
   * Dovybavení kontrolních složek (PČR a Celní správa ČR) technikou pro provádění kontroly úhrady časových poplatků na nově zpoplatněných komunikacích v ČR v letech 2021 až 2024.
   * Tento požadavek vychází z usnesení vlády ČR o rozvoji dálničních oddělení Policie ČR do roku 2025.
   * Dodatek počítá s postupným doplňováním „kufrů“ mobilní kontroly podle požadavků PČR.
   * Náklady

* Implementační náklady – 3 800 000 Kč
  + Předpoklad 8 ks
  + Kufr á 475 000 Kč (příprava, vybavení, výroba, licence, konfigurace, zprovoznění/aktivace, ověření)
* Provozní náklady – 3 934 854 Kč
  + Provoz kufru á 16 533 Kč/měsíc (zajištění datové komunikace s kufrem, provoz řešení MDM, sledování zabezpečení, zajištění služeb dohledu, zajištění SLA)

1. **Navýšení počtu kontrolních bodů stacionární kontroly v rámci rozšiřování zpoplatněné sítě komunikací**
   * Obdobně jako u předchozího bodu – cílem je zajistit zřízení kontrolních bodů EDAZ ve shodě s rozšiřováním sítě zpoplatněných komunikací. Současně s tím i zajistit kontrolní techniku pro nově vznikající SSÚD – PČR i CS ČR a zajistit pro toto servisní podporu.
   * Náklady

* Implementační náklady – 1 440 000 Kč
  + Brána 1 ks (technika pro EDAZ a její instalace, zprovoznění) (POZOR – nepokrývá případné zřízení celé brány = bez projektové dokumentace, stavebního povolení, zasíťování, řízení stavby atd.)
  + Brána á 480 000 Kč (vybavení, příprava, doprava, instalace, kalibrace, zprovoznění/aktivace, ověření)
* Provozní náklady – 1 767 015 Kč
  + Provoz brány á 21 815 Kč/měsíc (zajištění datové komunikace s bránou, preventivní údržba, sledování zabezpečení, zajištění služeb dohledu, zajištění SLA)

1. **Kiosky Varvažov, D8 směr ČR**
   * Cílem je posílit samoobslužnou úhradu časového poplatku na samoobslužných kioscích v lokalitě Varvažov, která přiléhá ke komunikaci D8. V lokalitě Varvažov jsou umístěny dva samoobslužné kiosky, které pro zajištění bezproblémového chodu v době špičky nestačí.
   * Náklady

* Implementační náklady – 550 000 Kč
  + Realizace = 550 000 Kč/kiosek (cena pokrývá kiosek, montáž kiosku na patku, zastřešení kiosku, polep kiosku plus dopravu, softwarové vybavení kiosku, provedení konfigurace a aktivace kiosku, zajištění datové komunikace včetně antén)
* Provozní náklady – 566 525 Kč
  + Provoz = 18 275 Kč/měsíc (cena pokrývá preventivní údržbu, zajištění datové komunikace kiosku s IS EDAZ, servisní výjezdy, doplňování a výměna papíru, řešení poruch)

1. **Zvýšené nároky na provoz a podporu**
   * S provedeným rozvojem IS EDAZ výrazně narostly i provozní nároky technické, personální i finanční, a to výrazně nad rámec, který byl fixně definován v původní smlouvě.
   * Předpokládané navýšení provozu IS EDAZ od 10/2021 do 12/2024 – celkem 7 800 000 Kč (= 200 000 Kč / měsíc)
   * Odpovídající navýšení nákladů na provoz je uvažováno i v případě realizace některých výše uvedených úprav, kdy dojde k navýšení po jejich implementace nebo podle potřeby i ve fázi vývoje.
   * Dopad do provozních nákladů budou mít úpravy v bodech 2, 3 a 7, jejich přesná výše bude určena na základě analýzy v rámci konkrétního změnového požadavku.
     + Odhady jsou:
       - U bodu 2: 3,62 mil. Kč (= 35 tis./ měs. od 5/2022 a dalších 100 tis. / měsíc od 12/2022)
       - U bodu 3: 2,16 mil. Kč (= 80 tis. Kč / měs. od 10/2022)
       - U bodu 7: 3,648 mil. Kč (= 96 tis. Kč / měs. od 11/2021)

**Celkové náklady na rozvoj a provoz IS EDAZ do roku 2024 byly vyčísleny na částku 49 532 374,- Kč bez DPH.**