

Veřejné mínění o českých leteckých dopravcích

STEM/MARK | květen 2020

Parametry výzkumu



Cíl výzkumu

- Identifikace názorů a postojů na leteckou dopravu
- Znalost leteckých společností
- Názory na současnou situaci v letecké dopravě



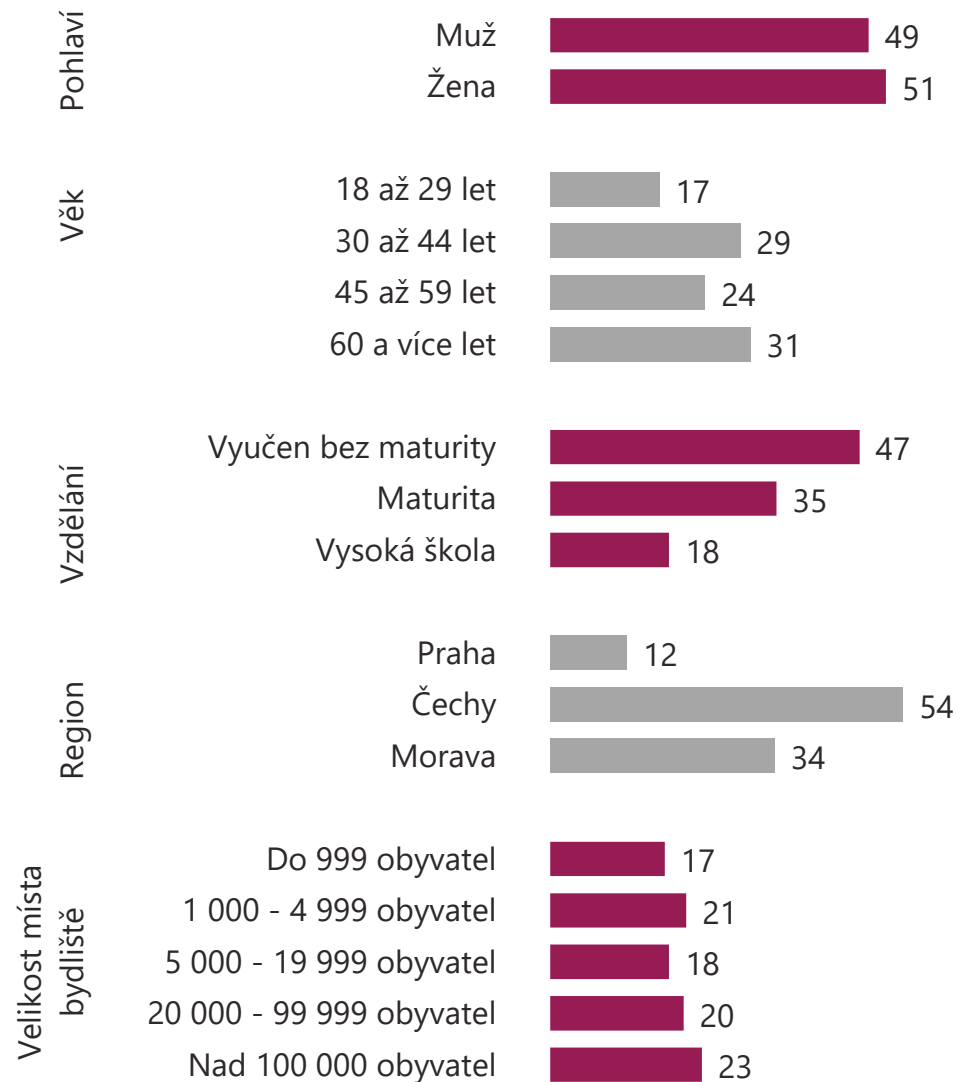
Cílová skupina

- Reprezentativní zastoupení dospělé populace ČR podle pohlaví, věku, vzdělání, kraje a velikosti místa bydliště



Detaily terénního šetření

- Metodika: CAWI + CATI dotazování
- Počet realizovaných rozhovorů: 1212
- Termín sběru dat: 7. 5. - 10. 5. 2020
- Výběr: kvótní
- Data: nevážená



Všichni respondenti, n=1212 [údaje v %]



Hlavní zjištění

Téměř **2/5 respondentů** alespoň jednou **cestovaly letadlem v posledních 3 letech**. Nejčastěji lidé využívají **charterové lety** (častěji starší 45 let). Low cost letenky preferují mladí lidé do 29 let.

Pro **2/3 lidí je důležité létat z Prahy** a ne z letišť v okolních zemích. Pokud by lidé museli cestovat na letiště do okolních zemí, 7 z 10 dotázaných uvádí, že by buď částečně nebo zásadně museli omezit létání.

Téměř 60 % lidí uvádí, že nedůvěřuje všem leteckým dopravcům stejně. **Nejdůvěryhodnější jsou letecké společnosti** z těchto zemí: **Česko, Německo, Velká Británie, Francie a USA**. Na opačném konci důvěryhodnosti se ocitly letecké společnosti z Etiopie, Kazachstánu a Bangladéše.

Ve **spontánní znalosti** leteckých společností lidé nejčastěji jmenovali **ČSA, Lufthansu a Smartwings**. V **navozené znalosti** dominují **Lufthansa (75 %), Smartwings (56 %) a Aeroflot (49 %)**. Větší povědomí o leteckých společnostech mají muži a mladí do 44 let.



Hlavní zjištění

O důležitosti podpory národních leteckých dopravců je přesvědčena **většina dotázaných** (91 %). Zdražení letenek se obávají 2/3 lidí, ještě o něco více lidí se obává krachu českých leteckých dopravců a tím následného zdražení leteckých zájezdů.

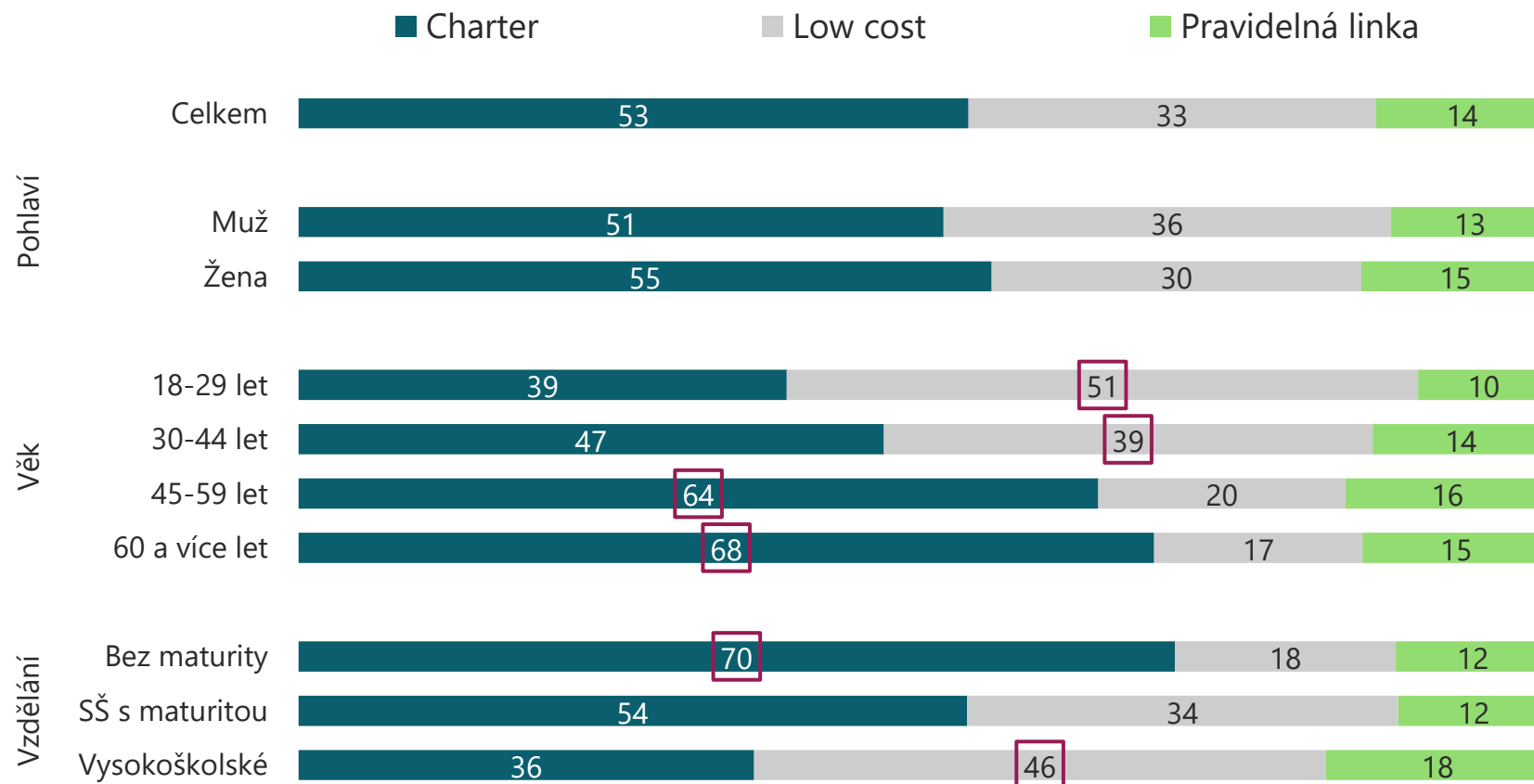
4/5 dotázaných **souhlasí se zařazením českých leteckých dopravců** mezi strategické podniky, které stát podpoří kvůli pandemii koronaviru. Kvůli krachu a možné ztrátě pracovních míst by **s podporou státu leteckých dopravců souhlasilo 85 % lidí**. Podpora od státu by měla probíhat buď **kapitálovým vstupem** do společnosti (34 %), **nebo bezúročnou půjčkou** (29 %).





Top lines výzkumu

Nejčastěji využívaný typ letenky



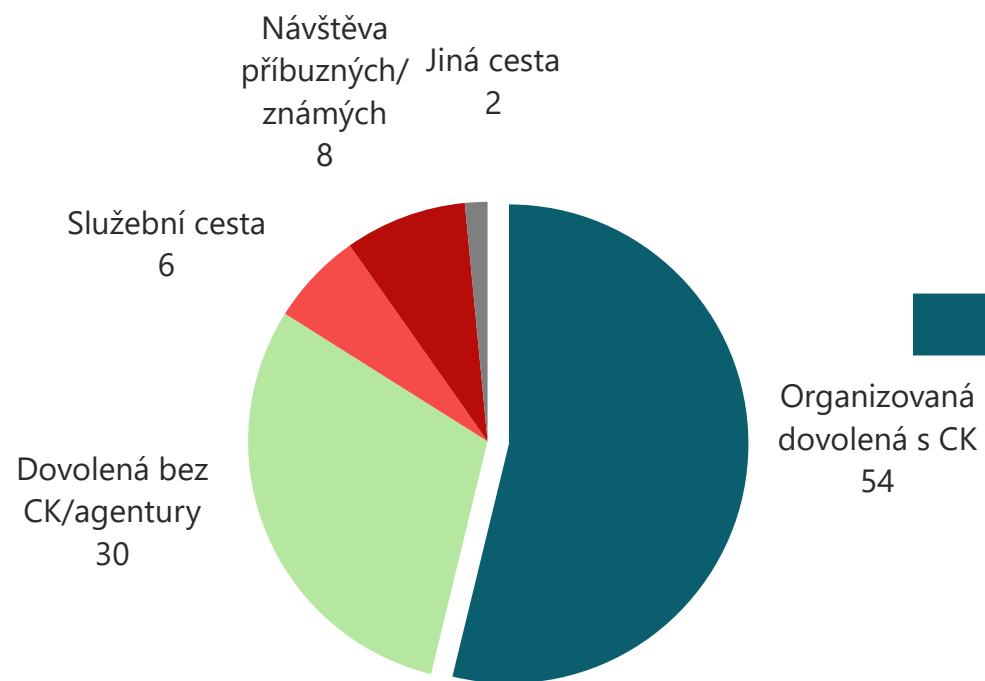
Q2. Jaký typ letenky využíváte nejčastěji?

Pouze ti, kteří využili leteckou dopravu, n=461 [údaje v %]



Cestování leteckou dopravou

Typ cesty



Q3. Na jaký typ cesty létáte nejčastěji?

Pouze ti, kteří využili leteckou dopravu, n=461 [údaje v %]

Samostatné zajištění dovolené – bez CK

Ano, umím si to představit, ale byla by to komplikace
41 %

Ano, umím si to představit, nebyl by to problém
39 %

Ne, neumím si to představit
20 %

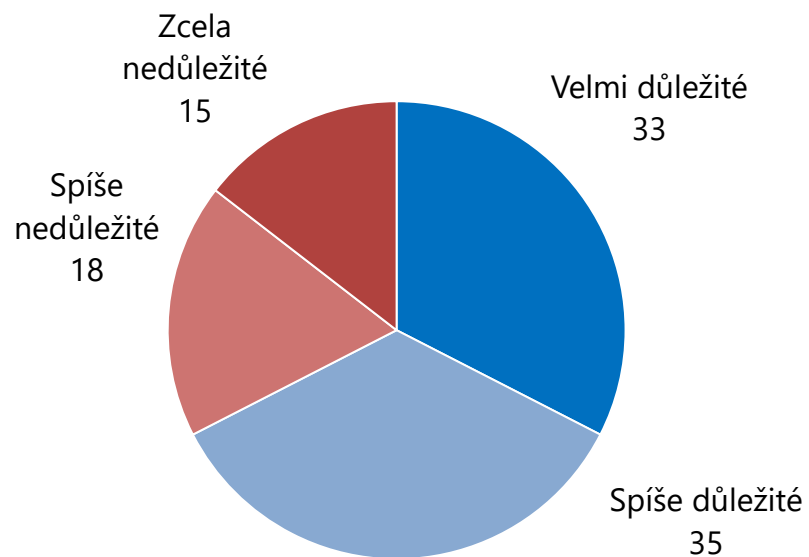
Q4. Umíte si představit, že byste na leteckou dovolenou necestoval/a s cestovní kanceláří, ale letenky i ubytování si zajišťoval/a sama?

Pouze ti, kteří létají na organizovanou dovolenou s CK, n=248 [údaje v %]



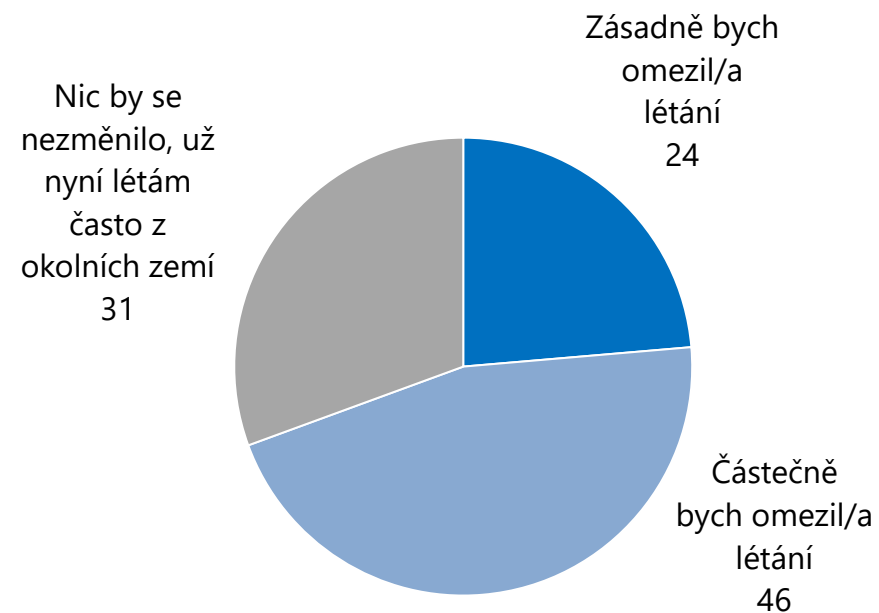
Důležitost létání z Prahy

Létání z Prahy



Q5. Jak důležité je pro vás létat z Prahy a ne z letišť v okolních zemích?
Pouze ti, kteří využili leteckou dopravu, n=461 [údaje v %]

Létání z letišť v okolních zemích



Q6. Jak by ovlivnilo vaše rozhodnutí někam letět, pokud byste musel/a nejdříve cestovat na letiště do okolních zemí?
Pouze ti, kteří využili leteckou dopravu, n=461 [údaje v %]



Důvěra v dopravce z různých zemí



Ne, dopravcům z některých zemí důvěřuji více než jiným
59 %

Ano, důvěřuji dopravcům ze všech zemí stejně
41 %



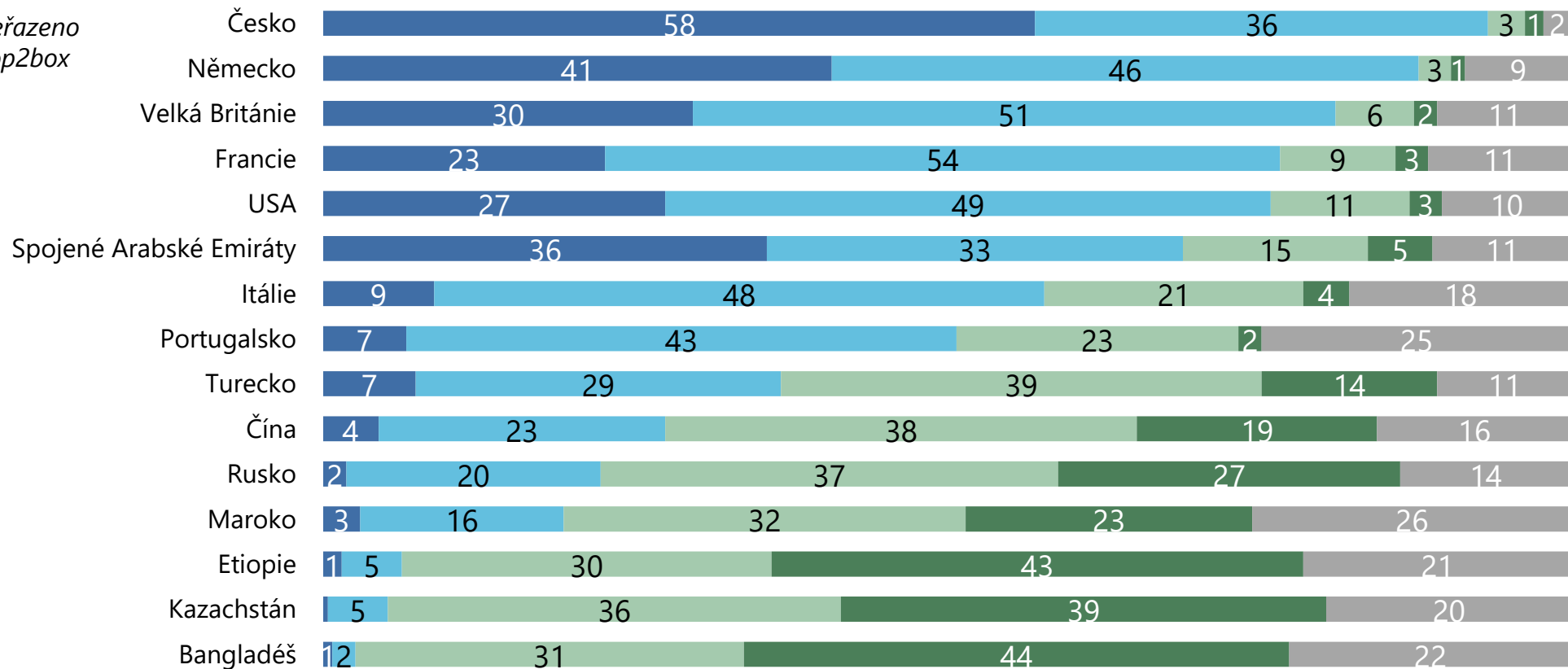
Q8. Důvěřujete leteckým dopravcům ze všech zemí stejně?
Pouze ti, kteří využili leteckou dopravu, n=461 [údaje v %]



Preference leteckých dopravců podle zemí

■ Rozhodně preferoval/a ■ Spíše preferoval/a ■ Spíše se vyhnul/a ■ Rozhodně se vyhnul/a ■ Nevím/nemám názor

Pozn.: seřazeno podle Top2box



Q9. Které země byste při výběru leteckého dopravce preferoval/a a kterým zemím byste se naopak vyhnul/a?

Pouze ti, kteří nedůvěřují všem leteckým společnostem stejně, n=270 [údaje v %]



Spontánní znalost leteckých společností



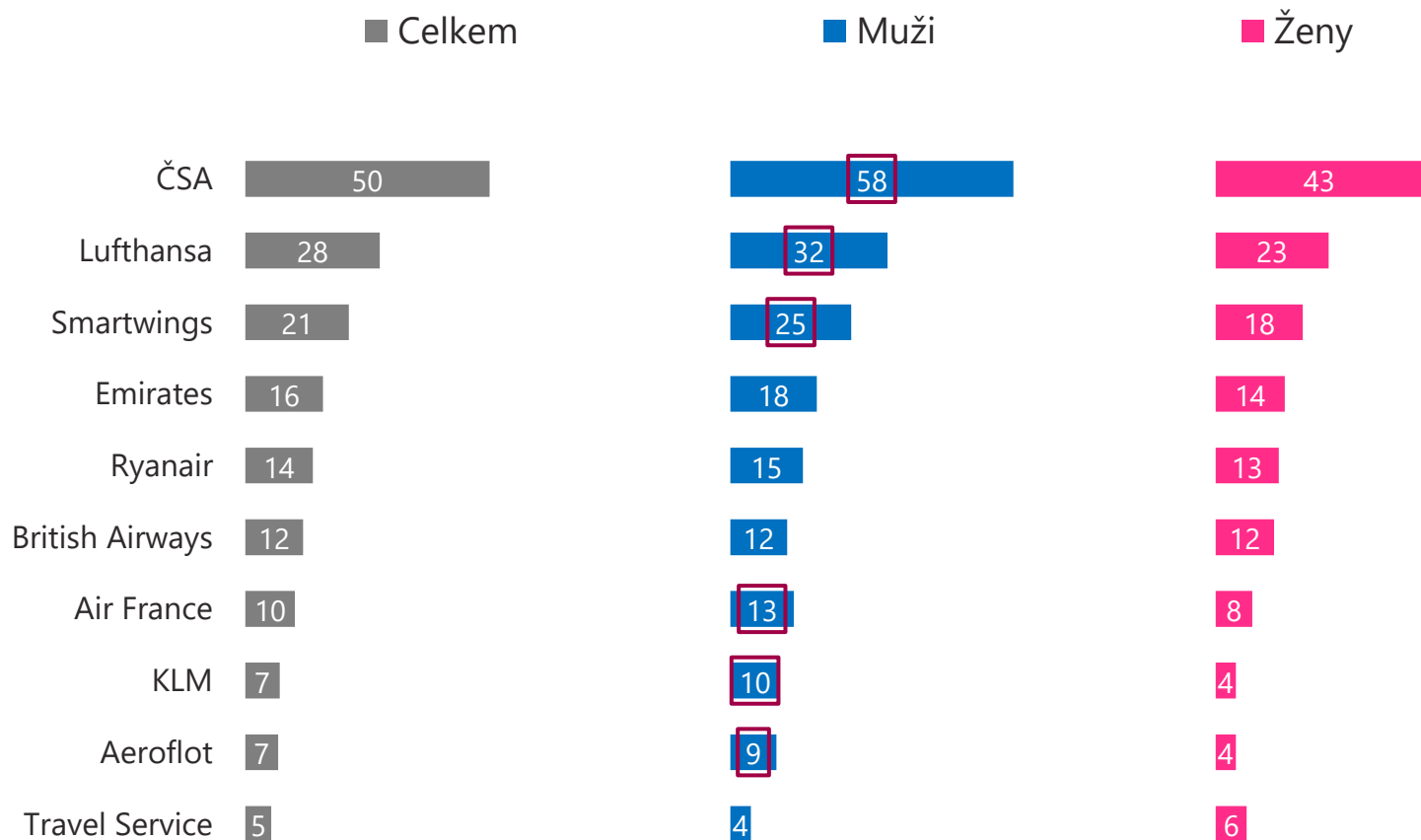
Q10. Když se řekne letecká společnost, jaké značky se vám vybaví?

Všichni respondenti, n=1212 [údaje v %]



Spontánní znalost leteckých společností

Pozn.: zobrazeno
Top10 nejčastěji
zmíněných leteckých
společností

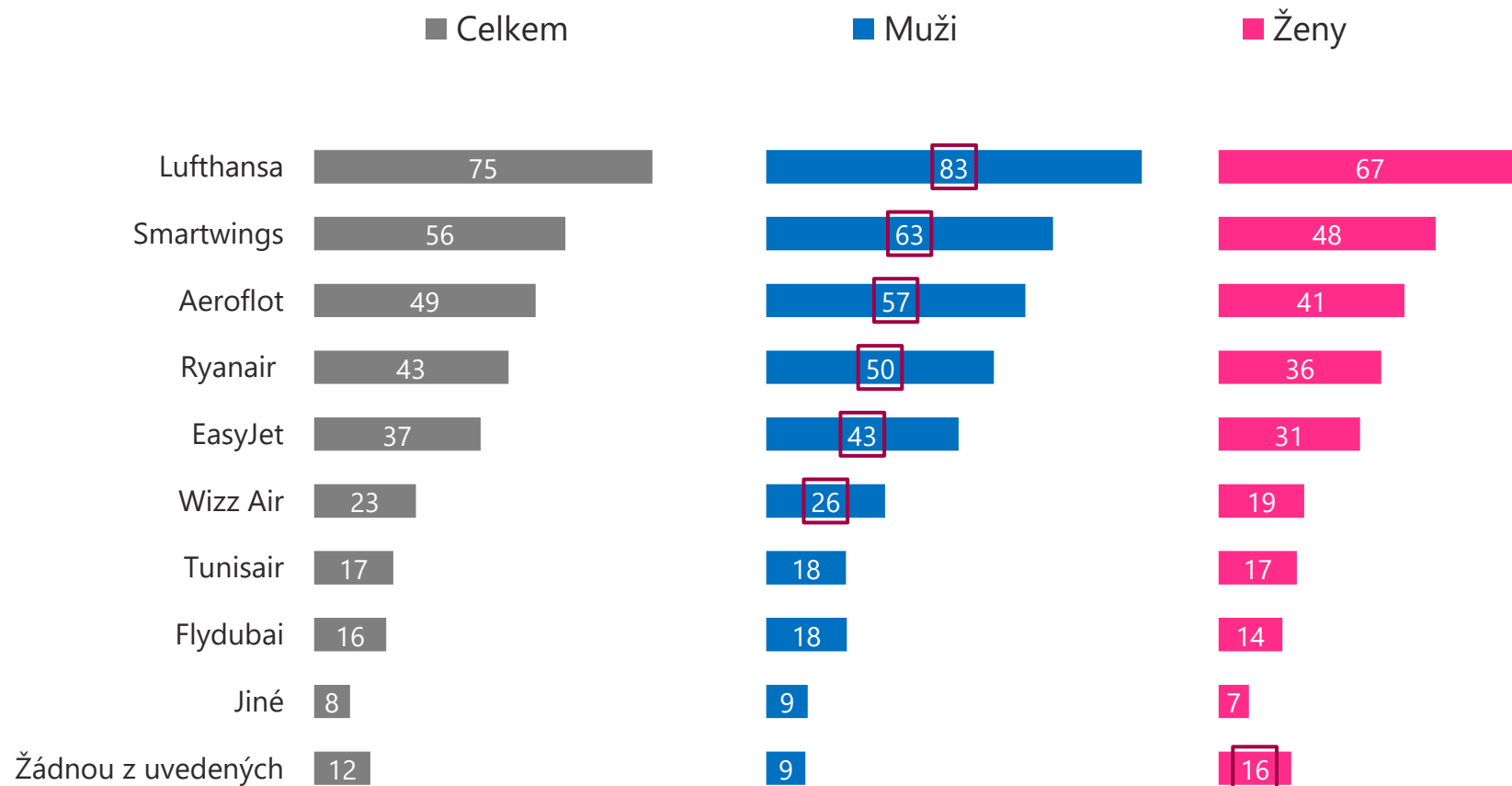


Q10. Když se řekne letecká společnost, jaké značky se vám vybaví?

Všichni respondenti, n=1212 (Muži: 590 /Ženy: 622) [údaje v %]



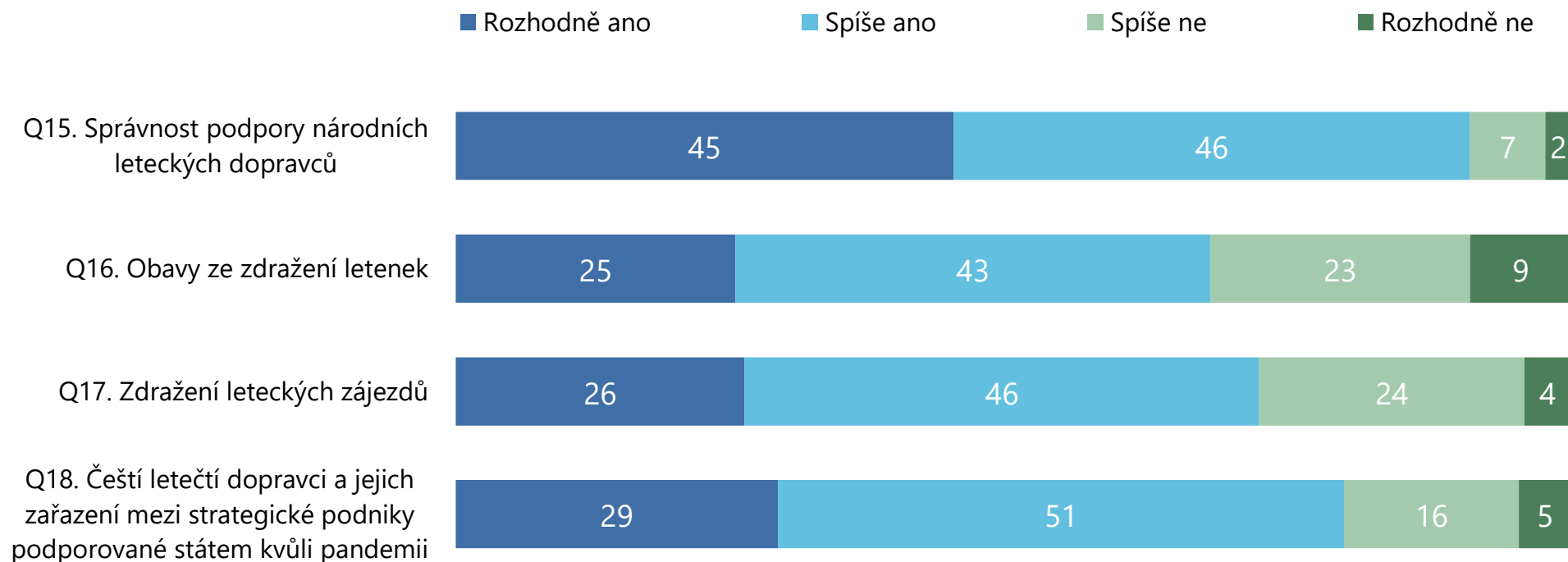
Navozená znalost leteckých společností



Q11. Které z následujících leteckých společností znáte?
Všichni respondenti, n=1212 (Muži: 590 /Ženy: 622) [údaje v %]



Národní letečtí dopravci a současná situace



Q15. Některé země považují za strategické udržet si své „národní“ letecké dopravce a podporují je. Považujete přístup těchto států za správný?

Q16. Obával/a byste se při krachu českých leteckých dopravců zdražení letenek?

Q17. Myslíte si, že dojde při krachu českých leteckých dopravců ke zdražení leteckých zájezdů zakoupených přes cestovní kanceláře?

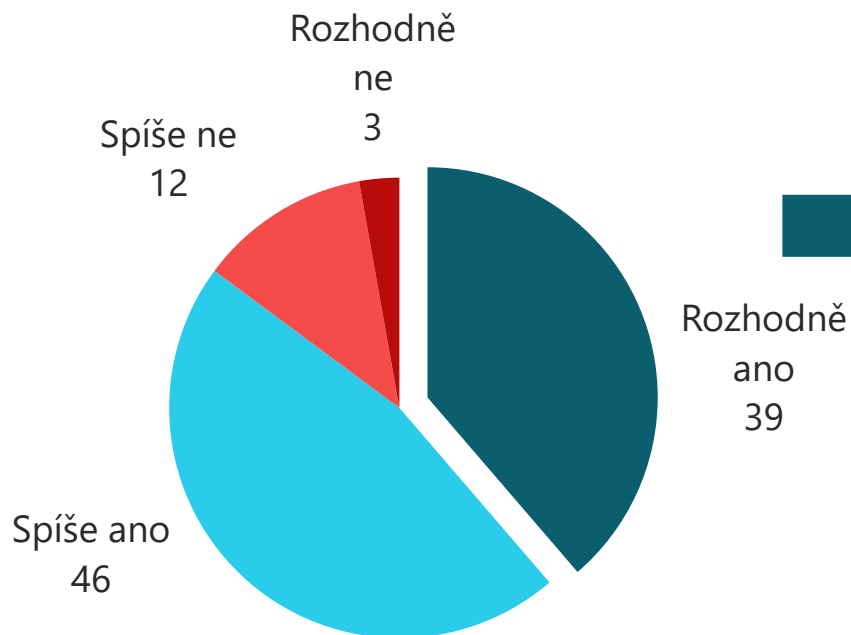
Q18. Měly by podle vás být čeští letečtí dopravci zařazeni mezi strategické podniky, které stát kvůli pandemii koronaviru podpoří?

Všichni respondenti, n=1212 [údaje v %]



Podpora národních leteckých dopravců státem

Podpora leteckých dopravců



Q19. Krach českých leteckých dopravců by představoval přímou ztrátu 2 500 pracovních míst a s tím nepřímo související zmizení dalších 60 000 pracovních míst. Měl by za takové situace stát zasáhnout a dopravce podpořit?
Všichni respondenti, n=1212 [údaje v %]

Způsob podpory leteckých dopravců

Stát by měl do společnosti kapitálově vstoupit
34 %

Bezúročnou půjčkou
29 %

Nenávratnou dotací
18 %

Státní zárukou na půjčku od komerčních subjektů
16 %

Q20. Jakým způsobem by stát případně měl české letecké dopravce podpořit?
Pouze ti, kteří si myslí, že by stát měl letecké dopravce podpořit, n=1178 [údaje v %]



Pomáháme nejen našim klientům



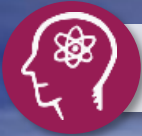
PRO VÝZKUM

NÁZORY MĚNÍ SVĚT

- ✓ Zaručujeme Vám, že výzkum není prodej
- ✓ Chráníme údaje
- ✓ Minimalizujeme množství údajů při sběru a zpracování
- ✓ Jsme transparentní
- ✓ Máme souhlas, nebo jiný zákonný důvod pro zpracování
- ✓ Sdílíme údaje jen s výslovným souhlasem
- ✓ Respektujeme práva respondentů
- ✓ Dodržujeme pravidla řádné profesní péče
- ✓ Ručíme za subdodavatele
- ✓ Uplatňujeme dodržování principů v praxi



Realizátor výzkumu



Gabriela Šamanová



+420 604 310 500



samanova@stemmark.cz



www.stemmark.cz



@stemmark



slideshare.net/stemmark